



MCI 180 - YÖNETİM YETKİNLİKLERİ ENVANTERİ 180 <sup>®</sup> DEĞERLENDİRME RAPORU	
DEĞERLENDİREN:	Örnek Kişi
DEĞERLENDİRİLEN:	Amir Yönetici
KURUMU:	XYZ
ÖLÇÜM TARİHİ:	XX.XX.XXXX



İnönü Cad. Üçler Apt. 15/5 Gümüşsuyu Taksim 34437 İstanbul  
Tel: (212) 293 83 45 Fax: (212) 243 07 38  
www.pmetrica.com E-mail: info@pmetrica.com

## MCI - YÖNETİM YETKİNLİKLERİ ENVANTERİ ©

### YETKİNLİK GRUPLARININ TANIMLARI

MCI 180 - Yönetim Yetkinlikleri Envanteri 180, Organizasyon ve Yönetim, Liderlik, Kendini Yönetebilme, İlişki Yönetimi ve Fonksiyonel Yetkinlikler olmak üzere beş temel yetkinlik alanı ve 28 alt unsurlarında değerlendiren algısıyla bireyin yetkinlik skorlarını norm değerlerle karşılaştırmalı olarak ölçülemektedir. Yönetim yetkinliğini ortaya koyacak bu beş temel yetkinlik alanının özet tanımları aşağıda verilmektedir.

#### Organizasyon ve Yönetim

Organizasyon ve Yönetim boyutu iş hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi için planlama, organizasyon, süreç yönetimi ve kaynak dağılımının yanı sıra kaynakların etkin kullanımı ve verimliliği kapsar.

Bireyin organizasyon ve yönetim kavramını nasıl algıladığı, kurumsal farkındalık, sonuç odaklılık, karar alma, değişim yönetimi, motive etme, delegasyon ve kontrol boyutlarıyla ölçümlenmektedir.

Norm değerlerin üstünde skor elde eden bireylerin organizasyon ve yönetim açısından önemli bir potansiyel sergiledikleri söylenebilir.

#### Liderlik:

Liderlik kurumun hedeflerini gerçekleştirmek için diğerlerinin desteğini kazanmak üzere ortam yaratmak ve ekibini etkin ve verimli bir şekilde yönlendirebilmektir.

Bireyin liderlik boyutu örnek olma, vizyoner olma, etkileme ve ikna, değerlerine bağlılık, özgüven, empati ve proaktivite açısından ölçümlenmektedir.

Norm değerlerin üstünde skor elde eden bireylerin liderlik açısından önemli bir potansiyel sergiledikleri söylenebilir.

#### Kendini Yönetebilme:

Kendini yönetebilme temel olarak duyguları kontrol altına almak ve bu duyguların başkaları ve olaylar üzerindeki etkilerini yönetebilmektir. Bireysel farkındalığın davranışlara yansıyan boyutunu oluşturur.

Bu boyut, farkına varılan duyguların kontrol edilmesinde sergilenen yetkinlik düzeyini kişisel bütünlük, stresle başa çıkma, pozitif düşünme açısından ölçümlenmektedir.

Norm değerlerin üstünde skor elde eden bireylerin farkına varabildikleri duygularını başarılı bir şekilde kontrol edebildikleri söylenebilir.

#### İlişki Yönetimi:

İlişki yönetimi boyutu bireyin gerek iş gerekse özel hayatını kapsayan sosyal çevresindeki kişilerle olan ilişkilerini nasıl yönettiği ve kendisini ilişki boyutunda nasıl konumlandığını belirler.

İlişki yönetimi boyutundaki skorlar işbirliği, ekip çalışması ve özellikle hizmet odaklılık gibi sosyal düzeyde ilişkileri yönlendiren unsurlardaki yetkinlikleri ölçümlenmektedir. Özellikle stres algısının yüksek olduğu koşullarda kontrolü zor bir boyut olduğu dikkate alınmalıdır.

Norm değerlerin üstünde skor elde eden bireylerin ilişki yönetimi açısından başarılı olma potansiyeli gösterdikleri söylenebilir.

#### Fonksiyonel Yetkinlikler:

Fonksiyonel yetkinlikler boyutu bireyin iş ortamında çalışma performansını olumlu yönde etkileyebilecek becerilere odaklanmaktadır.

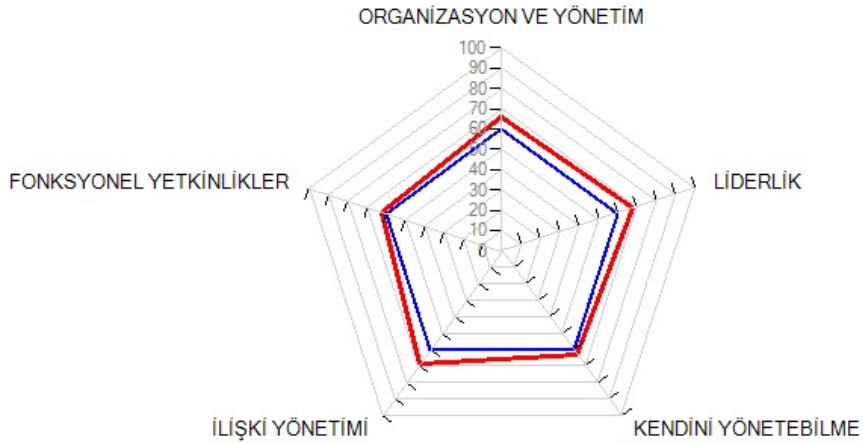
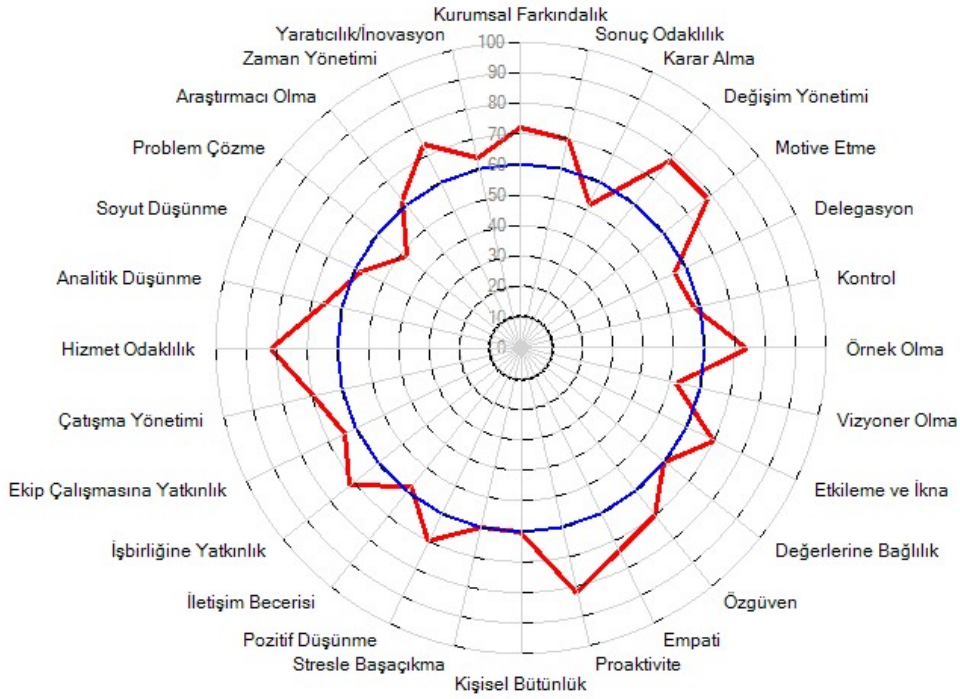
Norm değerlerin üstünde skor elde eden bireylerin iş ve görev performanslarının başarı düzeyinin yüksek olma potansiyeli olduğu söylenebilir.

AAA3		0-10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
<b>ORGANİZASYON VE YÖNETİM</b>	<b>66</b>											
Kurumsal farkındalık	72											
Sonuç odaklılık	70											
Karar alma	52											
Değişim yönetimi	78											
Motive etme	78											
Delegasyon	56											
Kontrol	58											
<b>LİDERLİK</b>	<b>68</b>											
Örnek Olma	74											
Vizyoner Olma	52											
Etkileme ve İkna	70											
Değerlerine Bağlılık	60											
Özgüven	70											
Empati	74											
Proaktivite	82											
<b>KENDİNİ YÖNETEBİLME</b>	<b>63</b>											
Kişisel bütünlük	60											
Stresle başa çıkma	60											
Pozitif düşünme	70											
<b>İLİŞKİ YÖNETİMİ</b>	<b>69</b>											
İletişim becerisi	58											
İşbirliğine yatkınlık	72											
Ekip çalışmasına yatkınlık	64											
Çatışma yönetimi	70											
Hizmet odaklılık	82											
<b>FONKSİYONEL YETKİNLİKLER</b>	<b>62</b>											
Analitik düşünme	66											
Soyut düşünme	58											
Problem çözme	48											
Araştırmacı olma	62											
Zaman yönetimi	74											
Yaratıcılık/İnovasyon	64											

- Tabloda görülen mavi ile boyanmış alanlar uyarlanmış norm değerlerini gösteren ölçektir.
- Turuncu ile taranmış alanlar bireyin envanter skorlarının grafikte ölçeklendirilen aralığıdır.

## MCI - YÖNETİM YETKİNLİKLERİ ENVANTERİ ©

AAA3



- Radar grafiklerindeki mavi çizgi norm değeri gösteren, uyarlanmış ölçektir.
- Kırmızı çizgi bireyin yetkinlik skorlarından oluşturulmuştur.

## MCI 180 - YÖNETİM YETKİNLİKLERİ ENVANTERİ 180<sup>©</sup>

### TABLULARIN YORUMU:

MCI 180 - Yönetim Yetkinlikleri Envanteri 180, bir kurumdaki tüm pozisyon ve kademelerde yer alan yöneticilerin ve yönetici adaylarının duygusal, bilişsel ve fonksiyonel yönden yöneticilik ve liderlik yetkinlik profilini değerlendiren gözünden belirlemeye yönelik bir envanterdir.

Ana tabloda bireyin ilgili yetkinlik için elde ettiği hesaplanan skor belirtilmekte ve bu skorun düştüğü yüzde aralık işaretlenmektedir. Uyarlanmış norm değerler %60 +/- %10 olmak üzere tabloda belirtilmektedir. Norm değerler farklı sektörlerde ve farklı kademelerde yönetim sorumluluğu taşıyan ve yüksek performans düzeyi gösteren örneklem grubunun skorlarından hesaplanmaktadır. Bireyin elde ettiği skorlar ilgili yetkinlikte norm değerinin içinde, altında ya da üstünde kaldığı dikkate alınarak yorumlanabilir. Norm değerle örtüşen bir skor, bireyin o boyutta toplumdaki geneli ve normali oluşturan diğer kişilerle/çoğunlukla benzer yetkinliğe/düşünceye/davranışa sahip olduğunu gösterir. Düşük skorlar ilgili boyutta normla uyumsuzluğu, yüksek skorlar ise yüksek potansiyeli gösterir.

- 0-40 arası skorlar bireyin ilgili yetkinliğe sahip olmadığını/bu yetkinliği çoğu zaman göstermediğini belirler.
- 41-60 arası skorlar bireyin ilgili yetkinliğe sahip olduğunu ve ortalama olarak bu yetkinliklere bağlı davranışları sergilediği, normal koşullarda yeterlilik sergilediğini gösterir.
- 61-80 arası skorlar bireyin ilgili yetkinliğe sahip olduğunu ve pek çok durumda fark edilebilir davranışlar olarak ortama yansıttığı görülebilir.
- 81-100 arası skorlar bireyin ilgili yetkinliği baskın bir özellik olarak her zaman farkedilir boyutta davranışlarına yansıttığı görülebilir.

Raporda yer alan iki radar grafiği, ilgili yetkinliklerin gerek normla gerekse MCI envanterini gerçekleştiren diğer kişilerle kolay kıyaslama imkanı sağlaması amacıyla oluşturulmuştur.

- İlk radar grafiğinde ölçümlenen tüm yetkinlikler norm değerlerle kıyaslanan ölçekte verilmektedir.
- İkinci radar grafiği ise temel yetkinlik gruplarının ölçek ortalamasını gene norm değerle kıyaslayacak biçimde göstermektedir.

MCI 180 envanteri değerlendirenin verdiği cevapların tutarlılık ve gerçekliğini belirli sayıda geçerlilik göstergesiyle kontrol etmektedir. Değerlendirenin envanteri cevaplarken değerlendirilen bireyi olduğundan daha iyi ya da daha yetersiz gösterme eğilimini saptayan göstergeler aracılığı ile gerekli hallerde normatif düzeltmeler skorlara yansıtılmaktadır.