



YBS - YAKLAŞIM BOYUTU SEÇİMİ DEĞERLENDİRME RAPORU

ADI, SOYADI:	Örnek Kişi
KURUMU:	ABC
GÖREVİ:	Yönetici
ÖLÇÜM TARİHİ:	01.01.2014



İnönü Cad. Üçler Apt. 12/5 Gümüşsuyu Taksim 34437 İstanbul
Tel: (212) 293 83 45 Fax: (212) 243 07 38
www.pmetrica.com E-mail: info@pmetrica.com

YBS - YAKLAŞIM BOYUTU SEÇİMİ

"YBS - Yaklaşım Boyutu Seçimi" kısa, basit çözümlenen ancak sonuçları etkili bir envanterdir; Bireyin farklı ilişki ortamlarında sergilemeye hazır olduğu yaklaşım tarzının iki boyutunun, davranış boyutunun ve kişilik boyutunun ölçülmesini ve yorumlanmasını mümkün kılar.

Her bireyde her üçü de istisnasız bulunan ancak doğumdan bugüne yaşanmış tüm edinimlerle farklı boyutlarda gelişmiş olan **boyun eğen, saldırgan ve yapıcı** yaklaşım tarzlarının ağırlık dağılımını belirleyen bu envanter, farklı ortam ve şartlarda oluşan **etkiye doğru tepki yaklaşımının seçiminde** yardımcı olacak farkındalığı yaratan kısa fakat etkili bir profil çalışmasıdır.

YBS envanteri bireyin bu güne kadar edindiği birikimlere bağlı olarak geliştirdiği ve farklı ortam ve koşullarda sergilemeye hazır olduğu doğal yaklaşım tarzını belirlemeye yönelik profilini ortaya koymaktadır. Bu profilin bireyin ortam ve olaylara yaklaşım tercihlerini oluşturduğu dikkate alındığında bu tercihlerin 'doğru' ya da 'yanlış' olduğu söylenemez ve içinde bulunulan ortama, zamana, ve ilişki yapısına göre olumlu ya da olumsuz farklı görüş ve yorumlara kaynak oluşturabilir.

YBS envanterinin belirlediği unsurların etkisinin gerek iş, gerekse sosyal ortam, koşul ve ilişki boyutunda dikkate alınıp geliştirilebilecek yönleriyle ilgili gösterilecek çabanın doğal davranış boyutundan bilinçli davranış boyutuna geçirilmesi, arzulanan uyumlu ilişki ortamına katkı sağlar.

Bireyin gelişmeye açık alanlardaki çevre beklentilerini karşılamaya yönelik bilinçli davranış boyutu ilişkiliyi güçlendirmekle birlikte, önemli olan devamlılık ve tutarlılıktır.

Yapılan çalışmalar, YBS envanteriyle belirlenen skorların, bilinçli gelişme çabası gösterilmediğinde, envanterin dönemler itibarıyla tekrarlanması durumunda önemli farklılık oluşturmadığını, çevre algısının değişmediğini ve bireyin uzun dönemli doğal profilini koruduğunu göstermektedir.

Bu çalışma mevcut durumun kapsamlı bir tespitini ve teşhisini yapmaktadır. Bu özelliği ile "ne olduğunu" ve "ne olması gerektiğini" saptamaktadır ancak nasıl yapılacağını belirlememektedir.

Bu envanterden elde edilen bireye ait sonuçların yorumları takip eden sayfalarda olabildiğince açıklayıcı detaylarla verilmektedir.

Hedeflenen gelişim için bireysel isteklilik, kararlılık, çalışma ve birçok durumda koçluk desteği gerektiren bir çabaya ihtiyaç olabilecektir.

AÇIKLAMALAR:

Genel bir yaklaşım olarak bu güne kadar gerçekleştirilmiş uygulamaların ışığında ölçümü gerçekleştirilen bireylerin kendileri hakkındaki yorumlara %91+ oranında katıldıkları görülmektedir. Ancak katılmakta tereddüt ettikleri yorumların hemen herkeste çeşitli boyutlarda bulunan kör alana düşmesi olasıdır.

YAKLAŞIM TARZLARIMIZIN TEMELİ:

Yaklaşım tarzları ağırlıklı olarak bireyler arası ilişki ve iletişimin başarısını oluşturan önemli bir boyuttur. Farklı ortam ve koşullarda sergilemeye hazır olduğu doğal yaklaşım tarzımız bebektikten başlayarak edindiğimiz sosyal deneyimlerle şekillenir ve kişiliğimizin bir parçası haline gelir.

Boyun eğen, saldırgan ve yapıcı olarak adlandırılan bu üç yaklaşım tarzının her üçü de her bireyde bulunur. Bireyler arasında olaylara yaklaşımdaki farklılık bu tarzların ağırlıklarındaki farklılıktır. Bu tarzların ağırlık kombinasyonları kişiliklerimizin olaylara yaklaşım boyutlarındaki farklılıklarımızı oluşturmaktadır.

İletişim kurarken, bir tarafın verdiği mesaja, diğeri onun beklentisine uygun yanıt verirse, buna paralel iletişim adı verilir. Eğer iletişimde, bireylerden birinin verdiği mesaja, diğeri birey onun beklediğinden farklı bir yanıt verirse, bu çapraz iletişim olarak tanımlanabilir ve iletişim çatışmaya varan bir boyut olabilir.

Gerek iş gerekse sosyal ortamlarda ilişki ve iletişimde olduğumuz kişilere karşı gün boyu farklı ortam, koşul, olay ve anlarda boyun eğen, saldırgan ve yapıcı tarzlarımız arasından yaptığımız seçimlerle yaklaşım sergilemekteyiz. Hepimizin tercih sırası ve dozu farklı olabilir ama kişiliğimiz ve içinde bulunduğumuz koşullarımız farklı olsa bile bu seçimler hepimiz için geçerlidir.

Hatırlanması gereken ise, yaklaşım tarzlarımızın iyisi ya da kötüsü yoktur; Yani "saldırgan yaklaşım kötüdür, yapıcı yaklaşım iyidir, hep yapıcı davranın..." diye bir şey söylenemez. Farklı ortam ve koşullara göre o an için "daha uygun" olan yaklaşım tarzı vardır.

KAVRAMLAR:

Boyun eğen, saldırgan ve yapıcı olarak her üç yaklaşım tarzı da hepimizde vardır ve farklı ortam, koşul ve olaylarda bunlardan biriyle davranış sergileriz. Bu tarzlarımızdan herhangi biri 'iyi' ya da 'kötü' olarak tanımlanamaz; Ortama ve olaya bağlı olarak seçtiğimiz yaklaşım tarzı o an için en geçerli ve hatta gerekli tarz olabileceği gibi, hiç uygun olmayan bir yaklaşım olarak da görülebilir.

Yaklaşım tarzlarımızın anlaşılabilmesi için iki boyutun açıklanması önem kazanmaktadır.

- **Yaklaşım tarzı: Davranış boyutu**

Anlık olaylar karşısında ve etkiye tepki boyutunda **seçtiğimiz ve sergilediğimiz** davranış tarzımızdır. İçinde bulunulan ortam ve koşullarda ilişki ve iletişimin anlık gelişiminde sergilediğimiz tarzı gösterir. Günlük ilişkilerin doğal akışı içinde yer alan davranışlarımız bu boyutta yansır.

Davranış boyutu çoğunlukla ortam ve koşulların gerektirdiği yaklaşım tarzının bilinç ve sağduyu ile seçimini yansıtır.

- **Yaklaşım tarzı: Kişilik boyutu**

Bu güne kadar edindiğimiz birikimlerle ağırlıklı olarak kişiliğimizde yansıttığımız, **genelde sergilemeye hazır olduğumuz** tutum ve davranış boyutumuzdur. İlişki ve iletişim ortamında diğer kişilerin genel olarak algıladıkları ve gelişen olaylar karşısında sergilediğimiz yaklaşımlarımızla şekillenen kişilik boyutudur.

Kişilik boyutu özellikle zor durumlar ve tercihimiz olmayan koşullarda sergilediğimiz kendi doğal yaklaşım tarzımızın yansımasıdır.

YAKLAŞIM TARZLARI: DAVRANIŞ BOYUTU

Anlık olaylar karşısında sergilemeye hazır olduğumuz yaklaşım tarzlarımızın davranış boyutu sergilenen tutum ve kullanılan ifadelerle şekillense de ağırlıklı olarak ulaşılan sonuçla/eylemle belirlenir.

Davranış boyutunda yaklaşım tarzları:

Boyun Eğen Tarz:

Birey bu tarzı sergilediği durumlarda karşı tarafın yaklaşım, öneri ve seçimlerini tartışmasız kabul etme eğilimini gösterir. Birey kendi görüş, öneri ve seçimlerini ortaya koymaz veya koymamayı seçer.

Bu tarz ortam ve koşullara göre o an için en geçerli ve en uyumlu tarz olabilir. Konunun birey için önemsiz olması, önerinin kendi tercihini de yansıtmaması, koşullara uyumun gerekliliği... gibi durumlarda çok geçerli bir tarz olabilir.

Saldırgan Tarz:

Birey bu tarzı sergilediği durumlarda kendi görüş, öneri ve seçimlerini karşı tarafa kabul ettirme gayreti ve ısrarını gösterir. Karşı tarafın görüş, öneri ve seçimlerini aramaz, dikkate almaz, kabule yanaşmaz.

Bu tarz ortam ve koşullara göre o an için en geçerli ve en gerekli tarz olabilir. Konunun birey için yüksek önemi, sorumluluk ve yönlendirme gerekliliği... gibi durumlarda en geçerli tarz olabilir.

Yapıcı Tarz:

Birey bu tarzı sergilediği durumlarda kendi görüş, öneri ve seçimlerini karşı tarafa sunarken, karşı tarafın da görüş, öneri ve seçimlerini alma istekliliğini gösterir. Bu tarzda ortak bir görüş ve her iki tarafın da birlikte hareket ederek üzerinde anlaştıkları karara ulaşma çabası görülür.

YAKLAŞIM TARZLARI: KİŞİLİK BOYUTU

Genel olarak gerek iş gerekse sosyal ortamlarda sergilemeye hazır olduğumuz yaklaşım tarzlarımızın ağırlık dağılımı kişilik boyutumuzdaki yansımayı oluşturur ve olaylar ve koşullar karşısında sergilenen tutum ve kullanılan ifadelerle şekillenir. Bu tarzlar üç temel boyutta görülür; Ancak her bir boyutta skor ağırlıklarına göre tanım farkları ve yansıtılan kişilik yapısı farklılıklar göstermektedir.

Kişilik boyutunda yaklaşımlar:

Boyun Eğme Boyutu:

Yapısal olarak veya bıkkınlıktan dolayı karşısındakini haklı bulan bir kişiliği yansıtır. Birey kendi görüş, düşünce, duygu ve seçimlerini yok saymak eğilimindedir. Ortam ve koşullara pasif uyum söz konusudur. Karşılaşılan sorunların üstesinden gelmede isteksizliğini gösterir. Edilgen ve çekingen davranışların ağırlığı hissedilir. Başka insanların tatmin olması için kendi duygu, düşünce ve seçimlerini bastırma eğilimi gösterir.

Saldırganlık Boyutu:

Yapısal olarak kendi görüş, fikir, değer ve düşüncelerini diğer kişilerinkinden üstün bulan bir kişiliği yansıtır. Genellikle karşı fikirli, ısrarcı, eleştirici, suçlayıcı bir yaklaşım sergilemesi söz konusudur. Başkalarının haklarını dikkate almayan baskıcı bir yapının ağırlığı hissedilir. Kendi ihtiyaçlarının karşılanması için başkaların zorlama eğilimi gösterir.

Yapıcılık Boyutu:

Yapısal olarak kendi görüş, düşünce ve önerilerini açık yüreklilikle ortaya koyabilen ve karşıdan gelebilecek görüş, düşünce ve önerileri samimiyetle ele alan, ortak çözüm odaklı bir kişiliği yansıtır. Bu kişilik yapısı mantık, sağduyu ve uyumu ön planda tutar ve bilinçli olarak kırıncı olmamayı seçtiği hissedilir. Yapıcı tarz problemlerle karşılaşıldığında çözüm için sergilenen bir davranış tarzı olmaktan çok, problemlerin oluşmasını önleyen bir yaşam biçimi olarak benimsenen bir kişilik yapısıdır.

YBS - ÖLÇÜM SKORLARININ YORUMU

YBS - Yaklaşım Boyutu Seçimi envanter skorları iki aşamada yorumlanmaktadır.

Yaklaşım tarzı boyutlarının yorumu:

Öncelikle bireyin boyun eğen, saldırgan ve yapıcı üç yaklaşım tarzı için aldığı skora bağlı olarak her biri ayrı ayrı yorumlanmaktadır.

Skorların yorumu temelde iki aralıkta değerlendirilir:

• Uyum alanı:

Ortam ve koşulların gerektirdiği en uygun ve olması gereken davranışın sergilenmesi seçiminin doğal olarak kullanılabileceğini gösteren skor boyutudur. Bireyin, ortam ve koşullara göre davranışlarının bilinç düzeyinde sağduyulu ve uyumlu seçimler yapabildiğine işaret eder.

• Gelişim alanı:

Ortam ve koşulların gerektirdiği en uygun ve olması gereken davranışın sergilenmesinde zorluk yaşanması ve doğru kabul edilebilecek davranışın doğal olarak geliştirilemediğini gösteren skor boyutudur. Bireyin, ortam ve koşullara göre davranışlarının bilinç düzeyinde geliştirmesinin gerekliliğine işaret eder.

Kişilik tarzı boyutunun yorumu:

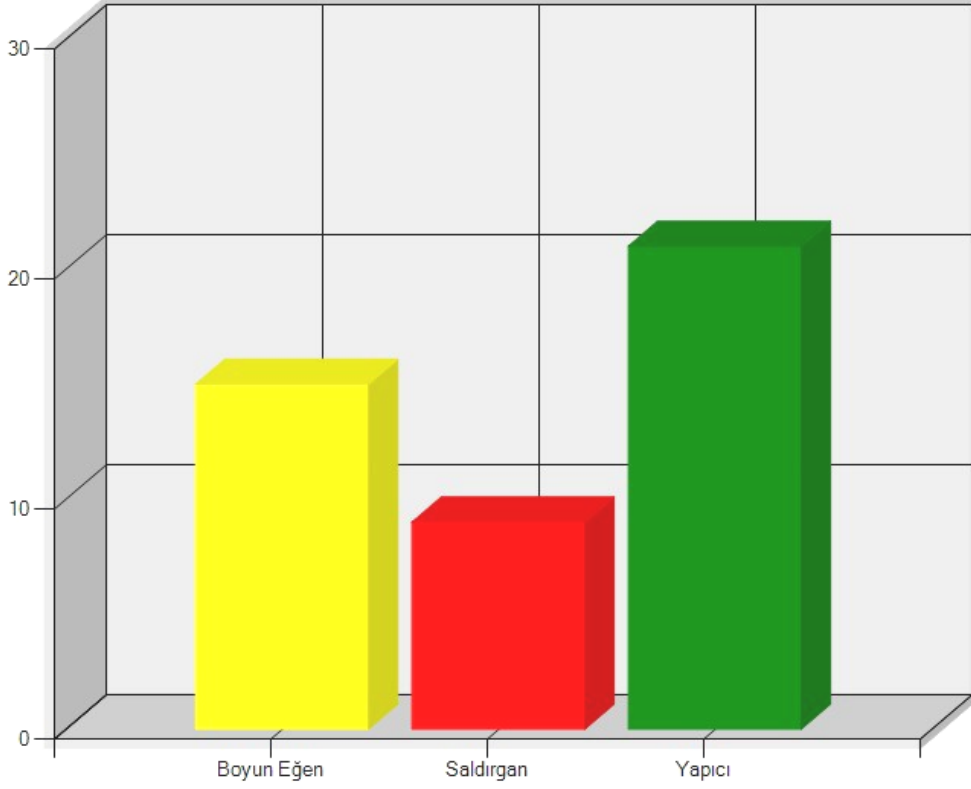
Yaklaşım tarzlarının skor ağırlıklarına göre oluşturdukları bileşkeye bağlı olarak, birey özelinde diğer kişilerin algıladıkları yaklaşım tarzının kişilikteki yansıması yorumlanmaktadır.

Skorların yorumu temelde sekiz yaklaşım tarzını oluşturur:

- Ortam Uyumlu
- Israrcı
- Olumlu Yapıcı
- Israrcı yapıcı
- Edilgen
- Tepkisel
- Pasif yapıcı
- Olumsuz yapıcı

YAKLAŞIM BOYUTU SKORLARI

Örnek Kişi



Boyun Eğen	15
Saldırgan	9
Yapıcı	21

YAKLAŞIM BOYUTU SEÇİMİ - SKORLARIN YORUMLARI**YAKLAŞIM TARZLARI: DAVRANIŞ BOYUTU**

Anlık olaylar karşısında sergilemeye hazır olunan yaklaşım tarzının **BOYUN EĞEN, SALDIRGAN ve YAPICI** davranış boyutu sergilenen tutum ve kullanılan ifadelerle şekillense de ağırlıklı olarak ulaşılan sonuçla/eylemle belirlenir.

Bireyin davranış boyutu çoğunlukla ortam ve koşulların gerektirdiği yaklaşım tarzının bilinç ve sağduyu ile seçimini yansıtır.

BİREYİN BOYUN EĞEN YAKLAŞIM TARZI:

Boyun Eğen tarz skoru uyum alanına düşmektedir.

Boyun eğen davranış boyutunda uyum alanına düşen bu skor, bireyin, ortam ve koşulların gerektirdiği durumlarda karşı tarafın yaklaşım ve önerilerini kabul etmede zorlanma yaşamayacağını, normal koşullarda gerektiğinde sağduyu göstererek boyun eğme davranışı sergilemeye uzak olmadığını göstermektedir.

"Boyun eğmenin" makul ve gerekli olduğu normal koşullarda, birey olması gereken yaklaşımı sergilemekte zorlanmamaktadır:

- Karşı tarafın önerilerini samimi bir değerlendirmeye alabileceği söylenebilir.
- Gelen öneri karşısında kabul boyutunda cevap vermeyi samimi olarak düşünebilir.
- Bireyin aklından geçen farklı olması durumunda öncelikle başkalarının önerisini dikkate alma ve uyum sağlama gayretinde olabileceği söylenebilir.
- Zaman zaman kırıncı olmamak adına kabul ve "sen bilirsin..." yaklaşımı gözlenebilir.
- Kimi zaman ortamda gelişen duruma eylemsiz ve pasif kalması mümkündür.

BİREYİN SALDIRGAN YAKLAŞIM TARZI:

Anlık olaylar karşısında sergilemeye hazır olunan yaklaşım tarzının SALDIRGAN davranış boyutu sergilenen tutum ve kullanılan ifadelerle şekillense de ağırlıklı olarak ulaşılan sonuçla/eylemle belirlenir.

Saldırgan tarz skoru uyum alanına düşmektedir.

Saldırgan davranış boyutunda uyum alanına düşen bu skor, bireyin, ortam ve koşulların gerektirdiği durumlarda kendi görüşünü ortaya koysa da olayları yönlendirme gayreti içinde olmayabileceğini göstermektedir.

"Saldırgan yaklaşımın" makul ve gerekli olduğu normal koşullarda, birey olması gereken yaklaşımı sergilemekte zorlanmamaktadır:

- Gerektiğine inandığı durumlarda taviz vermeyen bir tutum sergileyebilir.
- Bireyin, karşı tarafın fikirlerini değerlendirmeye yatkın olduğu ancak kendi fikrinin de dikkate alınması için çaba göstereceği söylenebilir.
- Düşüncelerini, görüşünü ve önerisini ortaya koyar ancak kabul edilmesi için rahatsız edici olmayan ısrarcılık görülebilir.
- Haklı olduğuna inandığı durumlarda ve hakları için ısrarcı davranabilir.

BİREYİN YAPICI YAKLAŞIM TARZI:

Yapıcı tarz skoru **uyum alanına düşmektedir.**

Yapıcı davranış boyutunda uyum alanına düşen bu skor, bireyin, ortam ve koşulların gerektirdiği durumlarda yeterli muhakeme gücü sergilediğini, doğru davranış ve yaklaşımı seçebildiğini, empati sergilemeye yatkın olduğunu göstermektedir.

"Yapıcılığın" makul ve gerekli olduğu normal koşullarda, birey olması gereken yaklaşımı sergilemekte zorlanmamaktadır:

- Karşı tarafın önerilerini dinlemeye ve araştırmaya yatkın olduğu söylenebilir.
- Gelen öneri karşısında öneri getirebildiğini ve ortak fikre ulaşma çabasında olabileceği gözlenebilir.
- Ortam koşullarına göre 'doğru' ve 'yanlış' davranışı ayırtırmakta zorlanmaz.
- Bireyin söylediği ve sergilediği davranışı pek çok durumda karşı tarafın beklentisini karşılamaya yakındır.
- Olumlu ve seçenekleri araştıran güvenli bir duruş sergilediği hissedilir.
- Pek çok zaman ortamda gelişen problemleri duruma çözüm önerileriyle yaklaşması söz konusudur.

YAKLAŞIM TARZI: KİŞİLİK BOYUTU

Yaklaşım tarzımızın kişilik boyutu bu güne kadar edinilen birikimlerle ağırlıklı olarak bireyin kişiliğinde yansıttığı, **genelde sergilemeye hazır olduğu** tutum ve davranış boyutudur.

İlişki ve iletişim ortamında diğer kişilerin genel olarak algıladıkları ve gelişen olaylar karşısında bireyin sergilediği yaklaşımla şekillenen kişilik yansımasını ifade eder.

Kişilik boyutu özellikle zor durumlar ve tercihimiz olmayan koşullarda sergilediğimiz kendi doğal yaklaşım tarzımızın yansımasıdır.

Yaklaşım tarzının kişilik boyutu, ayrı ayrı elde edilen boyun eğen, saldırgan ve yapıcı yaklaşım tarzı skorlarının bir bileşke olarak oluşturduğu kişilik boyutunu ortaya koymaktadır. Buna göre;

Elde edilen skorlar bireyin kişilik boyutunda OLUMLU YAPICI bir tarza sahip olduğunu göstermektedir.

GENEL YORUM:

Sonuçlar bireyin "Yapıcı yaklaşımı" bilinçli olarak seçebildiğini, ve yapıcılığı bir yaşam biçimi olarak benimsediğini göstermektedir.

- Ortam ve koşullara göre olması gereken davranış ve yaklaşım tarzını doğal olarak seçer.
- Yapısal olarak kendi görüş, düşünce ve önerilerini açık yüreklilikle ortaya koyabilmektedir.
- Başkalarından gelebilecek görüş, düşünce ve önerileri samimiyetle dikkate alır.
- Ortak çözüm arayışı odaklı bir kişiliği yansıtır.
- Mantık, sağduyu ve uyumu ön planda tutar.
- Bilinçli olarak kırıncı olmamayı seçtiği hissedilir.
- Problemlere sağduyu ve serinkanlılıkla yaklaşır.
- Ortak doğruya ulaşmak için öneri ortaya koyar, öneride bulunulmasını teşvik eder.
- Problemlerin oluşmasını önlemeyi yaşam biçimi olarak benimseyen bir kişilik yapısı vardır.
- Herhangi bir karar için yola çıktığında o karardan her kim ya da kimler etkilenecekse en azından bilgilendirmek amacıyla kişileri karar sürecine dahil eder.

BİREYLER ARASI İLİŞKİLER:

Gerek iş ortamında gerekse sosyal ortamda diğer kişilerle olan ilişkilerinde birey:

- Saygı üzerine kurulu “kazan-kazan” ilişkisini ön planda tutar.
- "Orta yol" değil "ortak yol" bulma gayretindedir.
- Güveni var sayar, güvenin iletişimi kuvvetlendireceğine inanır.
- Kendini ve başkalarını, olduğu gibi, güçlü ve zayıf yanlarıyla kabul eder.
- Rahattır ve rahatlatır.
- Karşısındakini anlamaya gayret eder.
- Bireysel veya ekip halinde karşılaşılan bütün durumlarda nasıl davranacağını bilir.
- Yaraya zamanında neşter vurmaya bilir.
- Patavatsız ve saygısız olmadan açık sözlülüğü ön planda tutar.
- Düşüncelerini olduğu kadar, duygularını da ifade etmeye gayret gösterir.
- Yerinde ve zamanında geribildirimde bulunabilir.
- Bilinçli olarak kırıncı olmamayı seçer.
- Kendisinin ve başkalarının haklarına saygılıdır.
- Eleştiri kabul edebilir.
- Başkalarının ihtiyaçlarına, isteklerine, düşüncelerine duygularına ve önerilerine karşı duyarlı davranır.
- Doğal yaklaşımlarla ve ilişkilerle stresi sınırlandırır.

İLETİŞİMDE İFADE TARZI:

Gerek iş ortamında gerekse sosyal ortamda diğer kişilerle ilişkilerinde bireyin ifade tarzı:

- Olumlu bir dil kullanır.
- Doğru ortam ve koşulda 'evet' demeyi de 'hayır' demeyi de bilir.
- Kısa ve konuyla ilgili ifadeler kullanır.
- Başkalarının düşüncelerini anlamaya yönelik sorularla yaklaşır, teşvik eder.
- Daha çok "ben dilini" kullanır.
- Başkalarıyla tehditten uzak, saygılı ve dikkatli göz kontağını korumaya çalışır.
- Kendini, düşüncelerini ve önerilerini çok kolaylıkla ve rahat biçimde anlatabilir.
- Mümkün olduğu kadar önyargısız ifadeler kullanır.
- Görüşler ve gerçekler arasındaki ayrımı net ve açık şekilde ortaya koyar.

YARATTIĞI ETKİ:

Olumlu Yapıcı yaklaşımın yarattığı etki ağırlıklı olarak bireyin gerek iş gerekse sosyal ortamında kendini kolaylıkla kabul ettirebildiğini ve çevresinde olumlu bir etki yaratabildiğini gösterir.

İçinde bulunduğu ortamlarda enerji kaynağı olarak algılanabilir, itici güç yaratabilir.

Birey, kolay çalışılabilen, kolay yaşanabilen, anlayışlı, açıksözlü, saygılı ve güvenilir bir kişi olarak algılanmaya yatkındır.